

Artykuł pochodzi ze strony: www.bip.pukzawiercie.pl

Adres artykułu: www.bip.pukzawiercie.pl/artykuly/1

Tłumacz dla osób niesłyszących

Realizując zapisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Zawierciu informuje, że na potrzeby osób niesłyszących lub słabo słyszących udostępniła możliwość skorzystania z pośrednictwa tłumacza języka migowego w siedzibie PUK.

Skorzystanie z usługi tłumacza języka migowego jest bezpłatne i wymaga powiadomienia o tym fakcie PUK Zawiercie 3 dni robocze przed planowaną wizytą w PUK Zawiercie, z wyjątkiem sytuacji nagłych.

W celu powiadomienia PUK o chęci skorzystania z usługi tłumacza należy złożyć wniosek zawierający informację o wybranej metodzie komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniemych). Wniosek można wysłać:

1. korzystając z poczty elektronicznej na adres: sekretariat@pukzawiercie.pl,
2. faksem, na nr ,
3. listownie na adres:

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o.o.
ul. Polska 21
42-400 Zawiercie

Jednocześnie przypominamy, że z PUK można komunikować się następującymi metodami:

1. Załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,
2. pocztą elektroniczną, adres: sekretariat@pukzawiercie.pl,
2. faksem, tel.: ,
3. wiadomością tekstową SMS, tel.:
4. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej, tel.: 32 494-14-00.

Film o dostępie tłumacza języka migowego w budynku PUK zostanie wkrótce dodany na stronę WWW.